

SUCCESS STORY

Otto dipartimenti che interrogano l'ERP a parole

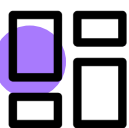
Agent AI sul gestionale,
monitoraggio energia
multi-sito in una
manifattura discreta.



Settore:
Metalmeccanica / Manifattura discreta



Perimetro:
3 stabilimenti
+ ERP e MES di settore



Moduli:
Elipsis AI
Monitoraggio energia



Licenza:
Perpetua sulla piattaforma

01 CONTESTO

Il dato era già in azienda.
Nessuno riusciva a prenderlo

Gruppo metalmeccanico con tre stabilimenti produttivi, ERP e MES verticali di settore. Anni di dati su offerte, ordini, distinte base, cicli, dichiarazioni di produzione, partite aperte: tutto già dentro il database.

Il problema non era la mancanza di dato. Era l'accesso.

Ogni domanda che uscisse dai report standard passava dall'IT: una richiesta, una coda, un report su misura da mantenere.

Sul fronte energia, tre cabine elettriche e tre linee compressori senza misura granulare: la bolletta arrivava a fine mese e non era attribuibile a niente.

02 SFIDE DA RISOLVERE

Quattro colli di bottiglia,
tutti a monte del dato



1 · L'IT come collo di bottiglia su ogni domanda

Chi in *Acquisti* vuole sapere quali ordini fornitore sono in ritardo e di quanti giorni, deve chiederlo a qualcuno.

La risposta arriva, quando arriva, come file.

La domanda successiva ricomincia il giro.



2 · Domande ricorrenti, risposte sempre nuove

Quali offerte sono aperte da 90 giorni. Quali articoli non hanno distinta base o hanno cicli senza tempo standard. Quale è il carico dei centri di lavoro nelle prossime due settimane.

Le stesse domande ogni settimana, ricostruite a mano ogni volta.



3 · Tre siti, zero baseline energetica

Cabina elettrica e linea compressori per ogni stabilimento, nessuna misura in continuo. Impossibile confrontare i tre siti, impossibile attribuire i consumi, impossibile accorgersi di una deriva prima della fattura.



4 · Industrializzazione della saldatura dipendente dalla persona

Traiettorie, sequenze e parametri della saldatura automatica vengono definiti a mano leggendo il disegno tecnico. Il tempo di industrializzazione di un pezzo nuovo dipende da chi programma la macchina e da quanto la conosce.

03

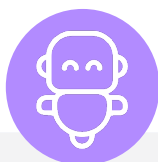
SOLUZIONE

Un agente per dipartimento,
sopra il database esistente



PERIMETRO 1
Energia sui tre stabilimenti

Cabina elettrica e linea compressori per sito sotto monitoraggio continuo, con reportistica per stabilimento e identificazione delle inefficienze. La baseline che prima non esisteva.



PERIMETRO 2
Otto Agent AI integrati nel gestionale

Un assistente conversazionale per dipartimento, collegato al database ERP e MES. Ciascuno presenta un set di domande preimpostate cliccabili, più un prompt libero per formulazioni nuove. I risultati escono in Excel, formato usato dall'azienda.



PERIMETRO 3
Robotic AI per la saldatura automatica

Progetto di ricerca dedicato: un modello che interpreta disegni tecnici e geometrie di progetto, generando automaticamente traiettorie, sequenze operative e parametri di saldatura. Obiettivo: ridurre l'intervento manuale nella programmazione della macchina e velocizzare l'industrializzazione.



01

MARKETING
Offerte e ordini clienti

Offerte aperte negli ultimi 30/60/90 giorni con valore e cliente · Tasso di conversione offerta-ordine · Clienti inattivi da oltre 12 mesi

02

UFFICIO TECNICO
Preventivi, BOM, cicli

Distinta base completa per articolo · articoli privi di BOM o con cicli non validati · fasi senza tempo standard

03

PIANIFICAZIONE
Schedulazione produzione

Carico per centro di lavoro nelle prossime 2 settimane · ordini in ritardo rispetto al piano · ordini con materiali mancanti

04

ACQUISTI
Ordini fornitori

Ordini in ritardo e di quanti giorni · lead time medio per fornitore · articoli con il maggior incremento di prezzo

05

LOGISTICA
Magazzino e trasporti

Tempi di consegna da emissione DDT · costi di trasporto per cliente e fornitore · non conformità ricevute per codice

06

PRODUZIONE
MES e shop floor

Fasi in lavorazione ora · tasso di scarto per articolo · fermi macchina con durata e causa · OEE per reparto · tempo standard vs consuntivo

07

AMMINISTRAZIONE
Partite, cash flow, IVA

Saldo aperto per cliente a una data · fatture in scadenza a 15 giorni · cash flow a 90 giorni · margine medio per ordine

08

DIREZIONE
KPI e business plan

Lead time end-to-end dal preventivo alla consegna · efficienza reparti su capacità teorica · puntualità fornitori · base per il business plan

04 RISULTATI

Cosa è cambiato in azienda

8

DIPARTIMENTI COPERTI

Un agente dedicato a ciascuno, dal marketing alla direzione

~80

DOMANDE PREIMPOSTATE

Dieci per agente, più prompt libero per formulazioni nuove

3

STABILIMENTI MONITORATI

Cabina elettrica e linea compressori per sito

0

NUOVI DATA WAREHOUSE

Gli agenti interrogano il database ERP e MES esistente



Il dipartimento non passa più dall'IT

La domanda ricorrente è diventata un bottone. La domanda nuova è diventata una frase. L'IT esce dal percorso per tutto ciò che è interrogazione, e resta dentro per ciò che è governo del dato: è lo spostamento di carico che il progetto ha prodotto.



Il MES diventa interrogabile a parole

OEE per reparto, setup medio per macchina, tempo standard contro consuntivo, fermi con durata e causa: dati che esistevano nel MES e che nessuno estraeva perché estrarli costava più di quanto valesse la risposta. Abbassata la soglia di accesso, cambia la frequenza con cui vengono guardati.



Licenza perpetua: il cliente ha internalizzato la piattaforma

La scelta contrattuale è un risultato in sé. Il cliente non ha noleggiato uno strumento per un progetto: ha comprato la piattaforma a licenza perpetua sui tre perimetri. È il segnale che l'adozione non dipende dal singolo caso d'uso che l'ha aperta.

PERCHÈ HA FUNZIONATO

Sopra il gestionale, non al posto del gestionale.

Nessuna migrazione, nessun nuovo sistema da far adottare. L'ERP resta l'ERP: cambia solo come lo si interroga.

Un agente per dipartimento, non un chatbot aziendale.

Il linguaggio degli acquisti non è quello della produzione. Otto agenti specializzati rispondono meglio di uno generico e si validano uno alla volta.

Domande preimpostate prima del prompt libero.

Chi non ha mai scritto un prompt clicca. Chi ha preso confidenza scrive. Il set preimpostato è anche la documentazione di cosa l'agente sa fare.

Excel come formato di uscita.

Curva di apprendimento zero. Il risultato entra subito nei fogli e nei processi che l'azienda già ha.

Disclaimer

This content is provided for general information purposes and is not intended to be used in place of consultation with our professional advisors. This document refers to marks owned by third parties. All such third-party marks are the property of their respective owners. No sponsorship, endorsement or approval of this content by the owners of such marks is intended, expressed or implied.

